

INHOUDSOPGAVE

Colofon	3
Voorwoord door dr. Bernard Bot	7
Inleiding	9
Botte Hollanders in België	10
Geduld met Chinezen	12
Eerste kennismaking	17
Ondernemen in Amerika	18
Etiquette; de basis	21
De linkerhand is de onreine hand, dus deze geeft u niet	23
Down Under, Australië	24
Omgaan met Arabieren	26
Beslist geen bruin bij zwart	28
Zakendoen met Britten	30
Relatiegeschenken	32
Zakendoen met Duitsers	34
Interview: Juri Roerink	36
Lunchen met Fransen	37
Pink omhoog of pink omlaag?	38
Zakendoen met Grieken	40
Batik, de eerste les van zakendoen in Indonesië	42
Omgaan met Israëliërs	46
Zakendoen met Japanners	48
Omgaan met Zuid-Koreanen	56
Te laat komen in Mexico	58
Netwerken	60
Zakendoen in Nigeria	62
Ondernemen in Polen	64
Interview: Anke Klein	66
Interview: Paul Brussaard	67
Zakendoen in Roemenië	68
Zakendoen in Rusland	71
Omgaan met Scandinaviërs	74
Ondernemen in Spanje	76
Interview: Mascha Knoester	78
Zakendoen met Turken	80
Een Zwitsers uurwerk	82

Tafeletiquette	85
Tutoyeren	87
Zakelijke uitglidders	88
Zeg nooit: eet smakelijk!	90
Niet schuiven en shovelen bij het zakendiner	91
Etiquette voor luchtreizigers	96
Verblijf- en logeeretiquette	98
Zakelijke kledingadviezen en dress codes voor dames	99
Dress codes voor heren	103
Hoedenetiquette	104
Handgebaren	105
Interview: Ton Honing	106
Koninklijke onderscheiding	108
Etiquette in de tijd van Robin Hood	110
Social media	115
Interview: Patricia Flipsen	117
Interview: Maarten Bremer	118
Interview: Marguerite Soeteman-Reijnen	119
	
De Krijgsmacht	120
Koninklijk distinctief	123
De rangonderscheidingstekens van de Krijgsmacht	
Koninklijke Marine	124
Koninklijke Landmacht	125
Koninklijke Luchtmacht	126
Koninklijke Marechaussee	127
Aanspreektitels bij de Krijgsmacht	128
Spellingsalfabet van de NAVO	130
Interview: kolonel der mariniers Allard Wagemaker	131
Rangonderscheidingstekens van de Nationale politie	132
Rouwetiquette	133
Etiquette voor treinreizigers	136
Vlagtekens en signalen	138
Vlagprotocol	139
Vlaggen van de wereld	142
Jan Jaap van Weering	146
het Wilhelmus	147